



RAPORT SŁUŻBACELNA

2012 -
w perspektywie

Warszawa, kwiecień 2013 roku

1. Główne zadania

- obsługa i kontrola obrotu towarowego z zagranicą, pobór cła i VAT w imporcie,
- obsługa i kontrola obrotu wyrobami akcyzowymi, pobór akcyzy,
- obsługa i kontrola gier hazardowych, pobór podatku od gier oraz podatku od kopalin,
- zwalczanie przestępstw w zakresie cła, akcyzy i hazardu,
- ochrona rynku i obywateli przed przywozem niebezpiecznych towarów (m.in. podrabiane farmaceutyki, zabawki bez atestów),
- rozliczanie cel, akcyzy, podatku od gier podatku od kopalin oraz zabezpieczeń,
- egzekucja zaległości i likwidacja towarów.

2. Skala obsługiwanego rynku

Wpływy budżetowe wymierzone i pobrane przez Służbę Celną w tys. zł.

Wyszczególnienie	2004	2008	2011	2012
Cło	2 281 016	1 728 780	1 923 842	1 974 214
Podatek akcyzowy	37 964 023	50 490 116	57 963 709	60 499 853
VAT w imporcie	30 852 680	26 338 310	29 074 440	28 848 355
Podatek od gier *	-	-	1 476 950	1 441 634
Podatek od kopalin**	-	-	-	1 426 949
Razem	71 862 029	79 962 067	90 438 941	94 141 595

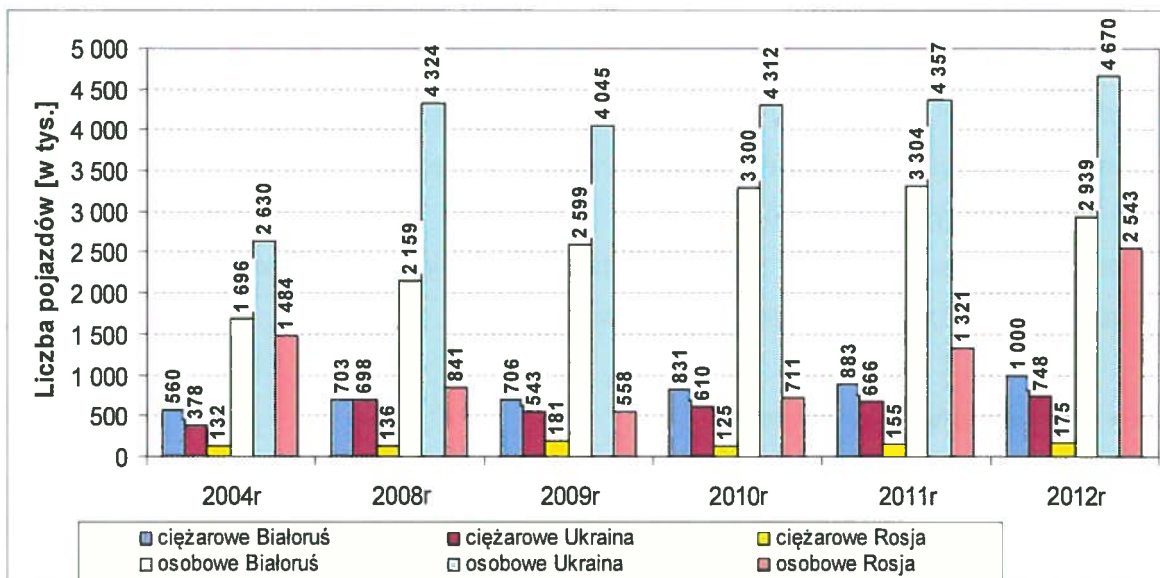
* podatek od gier pobierany przez Służbę Celną od 1 listopada 2009 r.

** podatek od kopalin pobierany przez Służbę Celną od 18 kwietnia 2012 r.

Liczba zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych

	2004	2008	2011	2012
ogółem	6 513 780	5 048 064	6 065 890	5 505 514
w tym dokumentów przyjętych wyłącznie w formie elektronicznej	-	1 806 872	3 825 571	4 449 185

**Ruch pojazdów osobowych i ciężarowych
przez przejścia graniczne z Ukrainą, Białorusią i Rosją
w latach 2004-2012**



**Postępowania w sprawach
o przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe oraz postępowania mandatowe,
prowadzone przez Służbę Celną w latach 2009-2012**

	2009	2010	2011	2012
Karne skarbowe przeciwko obowiązkowi podatkowemu	15 876	18 773	23 958	35 513
Karne skarbowe przeciwko obowiązkowi celnemu	24 835	20 855	20 686	16 718
Karne skarbowe przeciwko organizacji gier i zakładów wzajemnych	874	2 173	2 475	3 074
Razem postępowania karne skarbowe	41 854	41 701	47 119	55 312
Postępowania mandatowe	85 655	94 505	109 401	98 341
Wartość mandatów	34 814 571	41 902 292	41 339 753	56 339 797
Łączny wymiar finansowy w zł	52 469 038	75 613 086	84 012 784	94 463 515



Postępowanie w zakresie akcyzy i gier, celne, podatkowe 2012

	liczba funkcjonariuszy celnych	liczba postępowań
postępowanie na poziomie UC	1 461	343 239
postępowanie na poziomie IC	506	75 183

Wyniki ujawnień - towary akcyzowe

Rok	Wyroby tytoniowe		Wyroby alkoholowe	Paliwa	
	papierosy	tytoń luzem		w zbiornikach pojazdów samochodowych	inne
	szt.	kg	litry	litry	litry
2009	606 091 405	38 447	248 386	1 028 957	3 822 449
2010	563 476 910	126 752	261 899	1 345 198	6 807 197
2011	508 572 775	259 057	281 249	3 235 123	4 678 540
2012	449 194 671	325 537	265 744	1 080 983	6 883 735

Wyniki ujawnień - towary pozostałe

Rok	Narkotyki zatrzymane podczas kontroli			Sterydy anaboliczne i farmaceutyki		Automaty do gry/terminale
	gramy	cm3	sztuki	gramy	sztuki	sztuki
2009	344 124	116	12 919	321	175 765	568
2010	550 569	8 156	12 617	40 471	171 448	1 074
2011	2 692 186	290 101	11 656	45 493	306 063	3 229
2012	396 598	0	10 228	279 812	241 782	3 001



3. Struktura organizacyjna

Liczba jednostek 2004-2012

Oznaczenie jednostki	31.12.2003	1.05.2004	1.01.2006	1.02.2008	31.12.2012
izba celna	14	14	16	16	16
urząd celny	66	52	46	46	46
oddział celny	267	175	163	161	154

Podstawowe zadania jednostek Służby Celnej

Oddziały celne (OC):

- obsługa zgłoszeń celnych,
- przyjmowanie deklaracji podatku akcyzowego,
- kontrola towarów i środków przewozowych,
- legalizacja świadectw pochodzenia i dokumentów potwierdzających status celny towarów.

Urzędy celne (UC):

- pobór cła, akcyzy, podatku od gier hazardowych oraz podatku od kopalin,
- postępowanie w I instancji w zakresie cła, akcyzy, gier hazardowych oraz kopalin,
- postępowanie dochodzeniowo-śledcze w zakresie karnym i karnym skarbowym,
- kontrola przedsiębiorców (expost) w zakresie cła, akcyzy i gier hazardowych,
- kontrola rynku w zakresie obrotu wyrobami akcyzowymi i urządzania gier hazardowych,
- obsługa administracyjna przemieszczania wyrobów akcyzowych.

Izby celne (IC):

- zwalczanie przestępczości celnej, akcyzowej i hazardowej,
- zarządzanie ryzykiem dla kontroli,
- kontrola producentów towarów objętych Wspólną Polityką Rolną,
- postępowanie audytowe,
- prowadzenie postępowań w II instancji w zakresie cła, akcyzy, gier hazardowych oraz podatku od kopalin,
- rozliczenia ceł, akcyzy, podatku od gier i zabezpieczeń,
- egzekucja zaległości, likwidacja towarów.

Izby celne są jedynymi jednostkami, które posiadają samodzielność finansową i kadrową. Realizują one również działania z zakresu wsparcia logistycznego oraz wsparcia organizacyjno-kadrowego (kadry, audyt wewnętrzny, BHP) wobec podległych urzędów celnych.





4. Stan etatowy

4.1. Informacje ogólne

Liczba etatów w Służbie Celnej

Stan na dzień	Wg planu etatów
31.12.2003	15 978
31.12.2011	15 729
31.12.2012	15 729
01.01.2013	15 309

Wskaźnik fluktuacji kadr w Służbie Celnej

2008	2011	2012	prognoza na 2015
6,48%	2,76%	2,48%	1 - 2 %

Struktura wiekowa funkcjonariuszy celnych i pracowników Służby Celnej

Wiek	Struktura wiekowa na 31.12.2011	Struktura wiekowa na 31.12.2012	Prognoza na 2015	Prognoza na 2020
20-45 lat	9 731	9 282	7 054	4 687
46-50 lat	2 359	2 547	3 150	3 035
51-60 lat	2 869	3 107	3 915	5 096
powyżej 60 lat	306	411	1 146	2 447
razem	15 265	15 347	15 265	15 265

Plan etatów oddziały celne

	31.12.2003	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012
oddziały celne graniczne	3 660	3 113	3 098	3 141
oddziały celne wewnętrzne	2 390	2 199	1 869	1 765
Razem oddziały celne	6 051	5 312	4 967	4 906
graniczne referaty zwalczania przestępczości	-	-	171	400
Razem obsługa granicy	-	-	3 269	3 541



**Plan etatów w pionach zadaniowych izb i urzędów celnych
 stan na dzień 31 grudnia 2012 r.**

	izby celne	urzędy celne
pion postępowania/ w tym postępowania w I i II instancji w zakresie cła, akcyzy i gier hazardowych	506	1 460,75
pion kontroli/ w tym zwalczanie przestępczości i kontrola przedsiębiorców, zarządzanie ryzykiem dla kontroli, postępowanie dochodzeniowo-śledcze, kontrola rynku, obsługa administracyjna przemieszczania wyrobów akcyzowych	1 569	3 114,50
pion finansowo-księgowy/ w tym finanse i księgowość, rozliczenia ceł, akcyzy i zabezpieczeń, egzekucja zaległości i likwidacja towarów	999	-----
pion informatyczno – logistyczny	616,75	66
pion wsparcia organizacyjnego/ w tym kadry, obsługa prawna, kontrola wewnętrzna, audyt wewnętrzny/	808,25	575,70
kadra zarządcza /dyrektorzy, naczelnicy/	76	146
zadania ogólnopolskie	483	-----
Razem	5 058	5 363

4.2. Zaangażowanie etatowe w wybrane obszary działania

Obsługa i kontrola ruchu towarowego i pojazdów na granicy

rok	liczba funkcjonariuszy celnych	liczba pojazdów		liczba osób przekraczających granicę	liczba kontenerów (w TEU)
		osobowe	ciężarowe		
2008	3 269	7 324 543	1 536 241	35 533 764	867 349
2011	3 561	8 982 586	1 704 435	33 300 130	1 357 182
2012	3 541	10 157 145	1 922 708	37 566 921	1 657 433

Obsługa ruchu towarowego wewnątrz kraju

rok	liczba funkcjonariuszy celnych	liczba zgłoszeń celnych			liczba deklaracji akcyzowych
		ogółem	liczba pozycji w zgłoszeniach	przyjęte wyłącznie w formie elektronicznej	
2008	1 869	3 869 844	-	1 806 872	1 178 220
2011	1 807	4 488 004	5 834 892	3 816 948	835 849
2012	1 765	2 834 916	6 875 396	2 582 787	693 956



Kontrola przedsiębiorców w zakresie podatku akcyzowego i podatku od gier oraz obrotu towarowego z zagranicą (dane za rok 2012)

liczba funkcjonariuszy celnych w urzędach celnych	liczba kontroli	wymiar finansowy w zł
608	2 985	462 609 788

Kontrole rynku i zwalczanie przestępczości (dane za rok 2012)

liczba funkcjonariuszy celnych	liczba kontroli	wartość towarów	wymiar kary w zł
2 567	258 592	587 589 968	22 642 253

Mnożniki służb mundurowych

służba	2008	2012	2013
Służba Celna	1,919	2,54	2,89
Straż Graniczna	2,50	2,67 (2,88)*	2,88
Policja	2,40	2,87	2,87
Straż Pożarna	2,37	2,59 (2,80)*	2,80

z podwyżką od dnia 1.10.2012 rok

5. Działania kadrowo-organizacyjne w latach 2008-2012

5.1. Zmiany etatowe 2012/2013

- Z dniem 1 stycznia 2013r. zmniejszono o 420 stan etatów w Służbie Celnej (2012 - 15 729 etatów; 2013 – 15 309 etatów).

5.2. Wzmocnienie jednostek granicy zewnętrznej

- W 2012 roku do IC w Białej Podlaskiej przesunięto z innych izb celnych 30 etatów w korpusie służby cywilnej. Etaty te przeznaczono do komórek wewnętrznych izby celnej w celu pozyskania etatów funkcjonariuszy celnych, które następnie zostały przeznaczone na wzmocnienie oddziałów celnych granicznych.
- Od 1 lutego 2008 r. do 31 grudnia 2011r. izby celne usytuowane na granicy wschodniej (IC Olsztyn, IC Białystok, IC Biała Podlaska, IC Przemyśl) zostały wzmocnione o 420 etatów.



5.3. Centralizacja zadań Służby Celnej w celu przenoszenia kadr do obsługi i kontroli

- Powołano w styczniu 2013 r. Strategiczne Centrum Analiz Służby Celnej przy Izbie Celnej w Katowicach, w celu zapewnienia spójnej i kompleksowej identyfikacji i oceny ryzyka w obszarach działania Służby Celnej oraz zarządzania informacją strategiczną mającą znaczenie dla kontroli wykonywanych przez Służbę Celną.
- Krajowe Centrum RTG – utworzone w lutym 2012 r. w strukturach Izby Celnej w Gdyni, zajmujące się koordynacją i nadzorem nad wykonywaniem kontroli z wykorzystaniem urządzeń skanujących w ramach całej Służby Celnej.
- Celem lepszej koordynacji działań podejmowanych w strategicznych/wrażliwych obszarach zwalczania nieprawidłowości, powołano Krajowe Grupy Zadaniowe (KGZ) realizujące zadania centralne w zakresie: kontroli obrotu wyrobami tytoniowymi w Izbie Celnej w Białymstoku, zwalczania przestępczości paliwowej w Izbie Celnej w Katowicach, kontroli obrotu wyrobami alkoholowymi oraz zwalczania przestępczości narkotykowej w Izbie Celnej w Rzepinie, e-kontroli w Izbie Celnej w Opolu.
- Centralny Magazyn Mundurowy – utworzony w 2011 r. w strukturach Izby Celnej w Rzepinie zajmujący się realizacją procesów związanych z zaopatrzeniem funkcjonariuszy celnych w umundurowanie (zamówienia, składowanie, dystrybucja, rozliczanie). W wyniku centralizacji zadania uwolniono 26 etatów (z 40 zmniejszono do 14) celem wzmocnienia oddziałów granicznych UE.
- *Centrum Informacji Służby Celnej* – InfoSC - utworzone 1 lutego 2011 r. w strukturach Izby Celnej w Katowicach (z siedzibą w Cieszynie) zastąpiło punkty informacji celnej funkcjonujące we wszystkich 16 izbach celnych. W wyniku centralizacji zadania uwolniono 26 etatów (z 40 zmniejszono do 14) celem wzmocnienia oddziałów granicznych UE.
- *INTRASTAT* - od 1 lutego 2011 r. zadanie przypisano Dyrektorowi Izby Celnej w Szczecinie; zlikwidowano komórki INTRASTAT funkcjonujące we wszystkich 16 izbach celnych; w wyniku centralizacji zadania uwolniono 64 etaty (ze 152 zmniejszono do 88) i docelowo przekazano je do jednostek obsługujących granicę zewnętrzną UE.

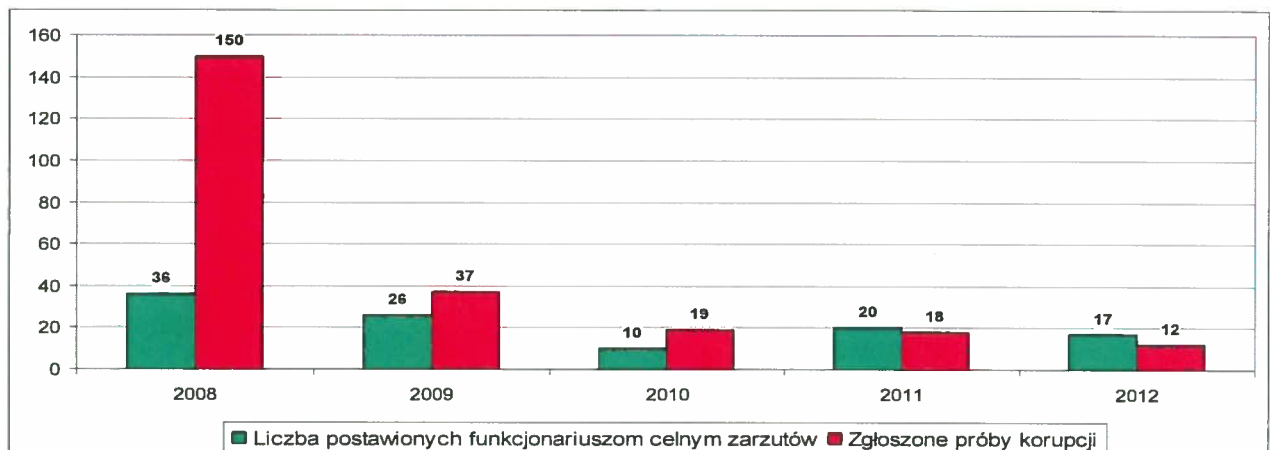


5.4. Modernizacja i wzmocnienie zdolności operacyjnych

- działania długoterminowe oparto na wypracowanej Strategii działania Służby Celnej na lata 2010-2015,
- stworzono system zarządzania kryzysowego w służbie,
- wdrożono zasady kultury służby mundurowej oparte o regulamin służby,
- wprowadzono motywacyjny system uposażeń uzależniony od warunków pełnienia służby i wartości wykonywanych zadań, w tym dodatki do uposażenia zasadniczego na stanowiskach:
 - związanych z kontrolą graniczną, zwalczaniem przestępczości oraz egzekucji długów,
 - funkcyjnych na czas pełnienia funkcji kierowniczej,
- doposażono głównie komórki realizujące zadania obsługi przedsiębiorców i kontrolne w sprzęt do kontroli,
- zmodernizowano infrastrukturę jednostek stanowiących bezpośrednio zaplecze przejść granicznych.

6. Działania antykorupcyjne

Liczba postawionych funkcjonariuszom celnym zarzutów w latach 2007 – 2012 wyczerpujących dyspozycję art. 228 kk oraz liczba zgłaszanych prób korupcji



Zgłoszenie próby korupcji w latach 2008 – 2012

Rok	2008	2009	2010	2011	2012
Liczba funkcjonariuszy	36	26	10	20	17



Strategia Antykorupcyjna Służby Celnej 2010-2013

- opracowanie i druk plakatu antykorupcyjnego oraz ekspozycja w jednostkach organizacyjnych Służby Celnej,
- emisja w TVP1, TVP2 oraz TVP Info w ramach kampanii antykorupcyjnych koordynowanej przez CBA klipu antykorupcyjnego - „*Nie dawaj, bo my nie bierzemy, a ty będziesz miał kłopoty*”,
- w ramach wewnętrznej promocji postaw antykorupcyjnych – zorganizowano wśród funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Służby Celnej konkurs na hasło antykorupcyjne, wygrało hasło - „*Nie daję, nie biorę – żyję z honorem*”,
- współorganizacja przez Służbę Celną (wspólnie z CBA i NBP) międzynarodowej konferencji antykorupcyjnej „Europa bez korupcji”,
- system obligatoryjnych szkoleń nowo zatrudnionych funkcjonariuszy celnych i pracowników z zakresu etyki i przeciwdziałania korupcji,
- realizacja działań profilaktycznych (tworzenie właściwych procedur, kształtowanie kultury organizacyjnej oraz współpraca z innymi służbami, które zmierzają do eliminowania przyczyn zachowań korupcyjnych funkcjonariuszy i pracowników Służby Celnej),
- wprowadzenie analizy ryzyka i elementu losowego doboru do kontroli,
- zwiększenie obsady przejść granicznych w celu realizacji zasady „wielu oczu”,
- wprowadzenie losowania na stanowiska przed rozpoczęciem służby i doraźnie w trakcie służby,
- budowa motywacyjnego systemu uposażeń funkcjonariuszy celnych realizujących zadania w ramach kontroli granicznych, w komórkach zwalczania przestępczości, na stanowiskach, gdzie podejmowane są decyzje o zakresie kontroli, prowadzone są kontrole przedsiębiorców, bądź wydawane decyzje w I, czy II instancji.



7. Działania w obszarze obsługi i kontroli

7.1. Obsługa granicy zewnętrznej

- e-ZWROT VAT dla podróżnych - od dnia 8.06.2012 r. została uruchomiona aplikacja do obsługi e-ZWROT dla podróżnych na stronie www.granica.gov.pl,
- awizacja odpraw autokarów e-booking - od dnia 10.05.2012 r. została uruchomiona aplikacja do awizacji odpraw autokarów na stronie www.granica.gov.pl,
- szybka obsługa pustych środków przewozowych - Fast Way - wdrożony w przejściu granicznym w Dorohusku,
- doposażenie w sprzęt do kontroli (m.in. 10 urządzeń RTG skanujących środki transportu), podawanie na bieżąco czasu oczekiwania na przekroczenie granicy dla poszczególnych przejść - www.granica.gov.pl,
- podawanie czasu oczekiwania na tablicach świetlnych, funkcjonujących na głównych drogach w odległości ok. 50 km przed granicą,
- uruchomienie „zielonych korytarzy” dla osób okazjonalnie przekraczających granicę,
- podpisane ze służbami celnymi Białorusi i Ukrainy porozumie o utworzeniu systemu powiadamiania i reakcji w sytuacji tworzących się kolejek na przejściach granicznych,
- likwidacja „przemytu mrówkowego”, zmniejszenie limitu przywozu papierosów i wprowadzenie okazjonalności,
- określone ilościowe standardy przepustowości dla każdego przejścia.

Średnioroczny czas oczekiwania samochodów ciężarowych na wszystkich przejściach granicznych z Ukrainą (w minutach)

Rok	Przywóz		wywóz	
	czas	liczba sam. ciężarowych	czas	liczba sam. ciężarowych
2009	48	251 346	67	291 458
2010	41	275 040	125*	335 048
2011	39	296 315	64	369 367
2012	38	327 311	112	441 908

* Okresowy wzrost związany z przedsięwzięciem rozbudowy przejścia Dorohusk-Jagodzin po stronie ukraińskiej



7.2. Oparcie oceny kontroli na wskaźnikach skuteczności i efektywności

- wdrożenie „Systemu oceny pionu kontroli w Służbie Celnej”,
- zmniejszenie ilości kontrolowanych zgłoszeń na rzecz większej skuteczności.

Skuteczność kontroli przed zwolnieniem towarów

		2007	2008	2009	2010	2011	2012
zgłoszenia ogółem	szt.	1 902 776	1 983 315	1 769 782	2 071 660	2 325 510	2 485 419
zgłoszenia poddane kontroli przed zwolnieniem towarów	szt.	591 153	326 360	144 082	106 777	99 945	53 205
	%	31,07%	16,46%	8,14%	5,15%	4,30%	2,14%
liczba decyzji uznających zgłoszenia skontrolowane za nieprawidłowe	szt.	7 139	8 819	6 787	7 817	8 533	7 563
	%	1,21%	2,70%	4,71%	7,32%	8,54%	14,21%

Zgłoszenia celne w procedurach uproszczonych

	2008			2011			2012		
	zgłoszenia ogółem	uzupełniające w procedurze uproszczonej		zgłoszenia ogółem	uzupełniające w procedurze uproszczonej		zgłoszenia ogółem	uzupełniające w procedurze uproszczonej	
	szt.	szt.	% zgłoszeń	szt.	szt.	% zgłoszeń	szt.	szt.	% zgłoszeń
Ogółem	1 983 315	520 943	26,27%	2 325 510	779 675	33,53%	2 445 627	1 026 718	41,31%



7.3. Ułatwienia i uproszczenia

7.3.1. Wprowadzenie zasady zaufania państwa do przedsiębiorcy

- ograniczono wykonywanie przez Służbę Celną stałych kontroli w podmiotach gospodarczych,
- kontrole wykonywane przez Służbę Celną oparto na analizie ryzyka,
- wprowadzono jednolity tryb postępowania audytowego w miejsce dotychczasowych dwóch trybów,
- umożliwiono korzystanie z uproszczenia pozwalającego, po uzyskaniu pozwolenia, wystawiania niepreferencyjnych uniwersalnych świadectw pochodzenia z zastosowaniem art. 49 RWKC wraz z możliwością wydawania tych świadectw w procedurze in blanco,
- udzielenie ułatwienia posiadaczowi karnetu TIR lub jego przedstawicielowi (przedstawicielstwo pośrednie) – dla upoważnionego nadawcy TIR,
- umożliwiono stosowanie procedury uproszczonej w miejscu w procedurze wywozu.

7.3.2. Ułatwienia w podatku VAT w imporcie

- umożliwiono rozliczanie VAT z tytułu importu towarów bezpośrednio w deklaracji podatkowej bez konieczności uiszczania go w urzędzie celnym,
- zniesiono obowiązek składania zabezpieczeń przez podatników rozliczających podatek VAT z tytułu importu towarów bezpośrednio w deklaracji podatkowej,
- zniesiono obowiązek składania zabezpieczenia w przypadku importu towarów zwolnionych z VAT, gdy miejscem ich przeznaczenia jest inne państwo członkowskie, a wywóz następuje w ramach wewnątrzspółnotowej dostawy towarów.

7.3.3. Ułatwienia w podatku akcyzowym

- wprowadzono w miejsce dokumentu papierowego elektroniczny system obsługujący przemieszczanie wyrobów akcyzowych w procedurze zawieszenia poboru akcyzy, co przyspieszyło uwalnianie środków stosowanych jako zabezpieczenie,
- rozszerzono katalog podmiotów i przypadków, w których można złożyć ryczałtowe zabezpieczenie akcyzowe oraz zmniejszono wysokość zabezpieczenia ryczałtowego (z 30% do 15%),
- zniesiono obowiązek produkcji win gronowych z upraw własnych w składzie podatkowym (do 10 hl alkoholu etylowego).



8. Plany (wyzwania, szanse i możliwości)

- rozpoczęto prace nad koncepcją opracowania i wdrożenia krajowej odprawy scentralizowanej, jako jeden z kolejnych elementów odformalizowania i ułatwienia obrotu towarowego z zagranicą,
- **dalsza centralizacja zadań**, w tym z obszaru finansów i księgowości izb celnych oraz rozliczenia dochodów budżetu państwa z ceł, akcyzy i podatku od gier hazardowych,
- **rozwój narzędzi informatycznych i komunikacji elektronicznej - Program e-Cło:**
 - zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstw (uproszczenia dla wiarygodnych przedsiębiorstw),
 - uproszczenie formalności, a tym samym przyspieszenie przepływu towarów,
 - bardziej skuteczna kontrola i dozór celny (analiza ryzyka, bezpieczeństwo),
- **„Single Window”** - elektroniczna wymiana informacji/danych/dokumentów, bez konieczności składania dokumentów w wersji papierowej, pomiędzy różnymi jednostkami administracji publicznej i przedsiębiorcami,
- **„One-Stop-Shop”** - jednoczesna kontrola wykonywana przez Straż Graniczną oraz Służbę Celną, w celu ułatwienia przemieszczania się towarów i osób przez granicę,
- wprowadzenie rozwiązań utrwalających i wzmacniających politykę antykorupcyjną,
- podniesienie skuteczności kontroli i ograniczenie ingerencji kontrolnej poprzez lepsze wykorzystanie wiedzy i informacji do analizy ryzyka i ukierunkowania kontroli,
- współdzielenie się wiedzą przez Służbę Celną z innymi służbami i instytucjami państwowymi,
- szersze wykorzystanie **Business intelligence** w procesach zarządczych,
- innowacyjne wykorzystanie wiedzy do świadczenia usług wsparte nowoczesnymi narzędziami elektronicznymi i obecnością w środowisku cyfrowym,
- interaktywna obecność w środowisku wirtualnym poprzez przeniesienie zasobów informacyjnych Służby Celnej do Internetu – transparentność,
- współpraca z przedstawicielami pracodawców, stowarzyszeniami, zrzeszeniami, izbami zawodowymi,
- intensyfikacja współpracy z instytucjami naukowymi.



9. Podstawowe dane porównawcze służb celnych

Obsługa na granicy zewnętrznej UE kierunek Rosja/Białoruś

Przejście graniczne (trasa)	Vaalimaa FIN/RU (Hamburg-Kopenhaga-Petersburg)	Koroszczyn PL/BY (Berlin-Moskwa)
Liczba celników etatów/w kontroli	114/110	110/94
Liczba sam. ciężarowych (wjazd do UE)	152 184	166 925
Liczba sam. osobowych (wyjazd z UE)	174 299	-
Średnia tir/1 celnika	1 383 t/c	3 143 t/c
Średnia pojazd/1 celnika	2 968 t/c	-

Źródło: Draft annual report of UE border for year 2011

Obsługa na granicy zewnętrznej UE kierunek Ukraina

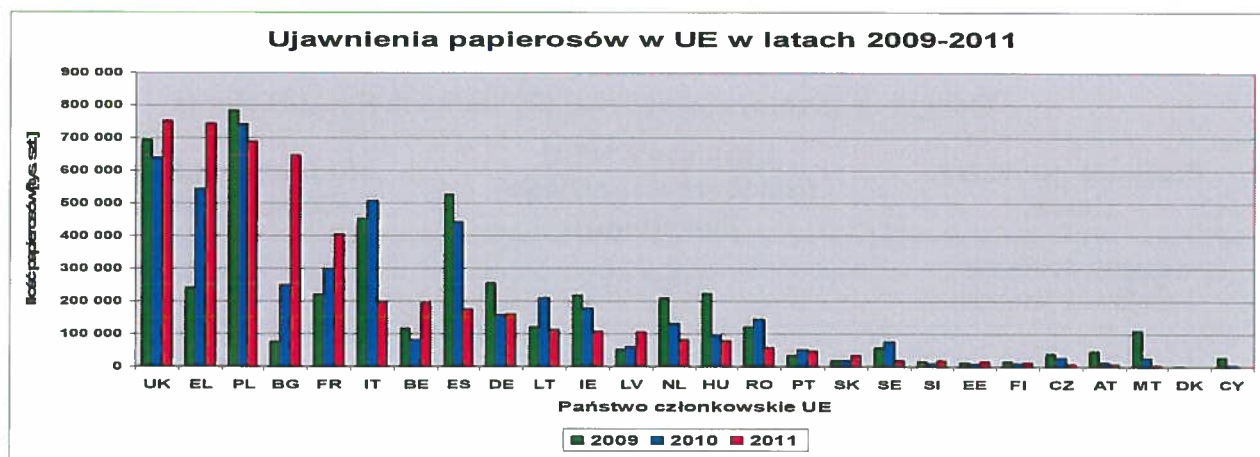
Przejście graniczne (trasa)	Dorohusk PL/UA (Hamburg-Berlin-Kijów)	Korczowa PL/UA (Dusseldorf-Drezno-Kijów)	Zahony HU/UA (Wiedeń-Kijów)
Liczba celników etatów/w kontroli	187/133	161/143	195/190
Liczba sam. ciężarowych (wjazd do UE)	120 732	79 492	96 989
Liczba sam. Osobowych (wyjazd z UE)	181 098	126 582	109 586
Średnia tir/1 celnika	907 t/c	556 t/c	510 t/c
Średnia pojazd/1 celnika	2 269 poj/celnik	1 441 poj/celnik	1 087 poj/celnik

Źródło: Draft annual report of UE border for year 2011





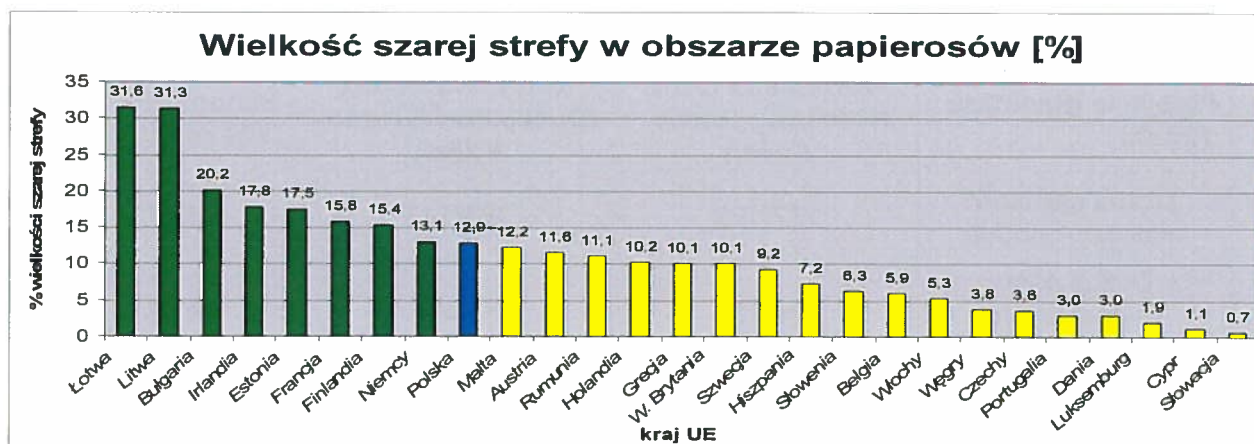
Ujawnienia papierosów wg. raportu Europejskiego Biura ds. Przeciwdziałania Oszustwom – OLAF



Poziom szarej strefy

Porównanie wielkości szarej strefy w państwach członkowskich UE.

Wg danych z badania KPMG przeprowadzonego w 2011 r., opublikowanych w formie raportu w czerwcu 2012 r., wielkość szarej strefy w poszczególnych państwach UE kształtowała się jak w zestawieniu:



Ocena szarej strefy (dane za rok 2010 - 2011)

kraj	alkohol ¹⁾	papierosy ²⁾
Finlandia (FIN)	b.d.	15,4 %
Polska (PL)	9,5 %²⁾	12,9 %
Litwa (LT)	40 %	31,3 %
Rumunia (RO)	b.d.	11,1 %

- 1) – wg Ernst & Young na zlecenie Stowarzyszenia Polski Przemysł Spirytusowy – za 2010 r. (nie prowadzono badań za 2011 r.)
- 2) – wg KPMG – za 2011 r.



10. Zewnętrzne oceny polskiej Służby Celnej

Centrum Badania Opinii Społecznej (**CBOS**) - wrzesień 2012; Wśród respondentów deklarujących wyrobione zdanie na temat Służby Celnej liczba osób pozytywnie oceniających jej działalność jest niemal sześciokrotnie większa, niż liczba oceniających ją negatywnie (39% wobec 7%).

NIK

- „*Egzekwowanie należności podatkowych i celnych przez izby celne oraz nadzór Ministra Finansów nad wykonywaniem zadań przez podległe organy*”, kontrolą objęto okres od stycznia 2010 r. do listopada 2012 r. NIK oceniła pozytywnie wzrost kwot należności podatkowych i celnych odzyskanych przez izby celne w postępowaniach egzekucyjnych. Pozytywne wyniki osiągnięto w zakresie poboru należności bieżących. Zdaniem NIK na ogół prawidłowo sprawowany był nadzór i kontrola nad izbami celnymi.
- „*Przestrzeganie przepisów rozporządzenia UE w sprawie przemieszczania odpadów*”, kontrola objęto lata 2008 - 2011. NIK oceniła pozytywnie realizację przez Ministra Finansów zadań dotyczących międzynarodowego przemieszczania odpadów, pomimo stwierdzenia uchybień niepowodujących następstw dla kontrolowanej działalności. Decyzją Szefa Służby Celnej z dnia 21 lutego 2011 r. powołano koordynatorów do spraw ochrony środowiska w izbach celnych do zadań, których należało m.in. monitorowanie prawidłowego i jednolitego stosowania przepisów w zakresie międzynarodowego przemieszczania odpadów.
- „*Kontrola opodatkowania akcyzą wyrobów alkoholowych*”, za okres 1.01.2010 – 30.06.2011. NIK pozytywnie ocenił wykonanie zadań przez Ministra Finansów w zakresie opodatkowania akcyzą wyrobów alkoholowych w 2010 r. i I półroczu 2011 r. mimo stwierdzonego uchybienia. W okresie objętym kontrola NIK, Minister Finansów, prawidłowo zorganizował pracę Służby Celnej oraz konsekwentnie egzekwował od podległych organów wykonywanie kontroli prawidłowości naliczania i pobierania należnego podatku akcyzowego.
- „*Opodatkowanie działalności gospodarczej podatkiem od gier*”, za okres od 1.01.2008 – 30.06.2010. NIK oceniła pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości, wykonywanie przez Ministra Finansów oraz podległe mu organy nadzoru i kontroli nad wywiązywaniem się z obowiązków podatkowych przez podmioty zarządzające gry i zakłady wzajemne. NIK wskazała, że zdecydowana poprawa skuteczności nastąpiła od 1 listopada 2009r. wraz z wejściem w życie ustawy o Służbie Celnej, która kompetencje w obszarze gier hazardowych w całości przekazała Służbie Celnej.





- „*Stan organizacji i wyposażenie jednostek administracji celnej*”, za okres 1.01.2007 – 30.09.2009. W ocenie NIK stan organizacji i wyposażenia granicznych jednostek Służby Celnej zapewnia zdolność tych jednostek do realizacji obowiązków wynikających z członkostwa Polski w UE i przystąpienia do Układu z Schengen.

W raporcie Światowej Organizacji Celnej (WCO) za 2011 r. podkreślono, iż Polska niezmiennie pozostaje wiodącym krajem pod względem liczby zajętych papierosów. Na przestrzeni ostatnich dwóch lat, zarówno liczba zajęć papierosów, jak ilość zajętych papierosów zatrzymanych wewnątrz krajów, na terenie lądowych granic państwowych oraz portów morskich pozostają zasadniczo na niezmiennym poziomie. Podkreślono również, że pierwsza Wspólna Operacja Celna mająca na celu monitorowanie ruchu kolejowego wzdłuż wschodniej granicy Unii Europejskiej została zorganizowana przez Polską Służbę Celną we współpracy z Europejskim Urzędem ds. Zwalczenia Nadużyć Finansowych (OLAF). Operacja przeprowadzona została między 18 a 27 października 2011 roku.

Antykorupcyjna Koalicja Organizacji Pozarządowych AKOP w ramach opracowanego w październiku 2010 r. raportu *Realizacja obietnic wyborczych dotyczących przeciwdziałania korupcji złożonych przez partie polityczne podczas kampanii wyborczej w 2007 r.* oceniła Program antykorupcyjny Służby Celnej, jako jeden z pierwszych mających na celu wprowadzenie całościowej strategii antykorupcyjnej w instytucji państwowej.

