

e.booking TRUCK

Analiza stanu aktualnego i opracowanie rekomendacji usprawnień z wykorzystaniem systemu eBooking TRUCK dla procesów obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski - skrót¹

¹ Pełną wersję analizy można znaleźć na stronie internetowej Służby Celnej pod adresem www.sluzbacelna.gov.pl w zakładce Działalność / Dokumenty strategiczne

Warszawa 2013

Podjęta przez Służbę Celną inicjatywa wdrożenia systemu „Elektronicznej rezerwacji terminu przekraczania granicy” eBooking TRUCK, jest kolejnym krokiem mającym na celu usprawnienie obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski, w szczególności poprzez:

- likwidację kolejek samochodów ciężarowych oczekujących na wyjazd z Polski na drogach dojazdowych do przejść granicznych,
- skrócenie czasu przeznaczonego na dojazd i odprawę graniczną oraz znacznie lepsze jego zaplanowanie przez kierowców (przewoźników),
- stworzenie możliwości odpoczynku dla kierowców samochodów ciężarowych,
- zapewnienie i poprawę bezpieczeństwa ruchu na drogach dojazdowych do przejść granicznych,
- integrację wszystkich służb granicznych na rzecz obsługi Klienta w procesie odprawy granicznej,
- lepsze zaplanowanie działań i zorganizowanie zasobów służb granicznych na podstawie wcześniej otrzymanych zgłoszeń celnych i odpowiednio przygotowanych dokumentów,
- wzrost przepustowości przejść granicznych.

Wykonana na zlecenie Ministerstwa Finansów przez Instytut Logistyki i Magazynowania z Poznania „Analiza stanu aktualnego i opracowanie rekomendacji usprawnień z wykorzystaniem systemu eBooking TRUCK dla procesów obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski” daje podstawy do dokonania oceny możliwości i warunków wdrożenia tego rozwiązania. Zawarte w dokumencie analizy i rekomendacje oraz koncepcja usprawnienia obsługi granicznej na drogowych przejściach granicznych w Kuźnicy i Bobrownikach z powodzeniem mogą być wykorzystane do sformułowania szczegółowych założeń funkcjonalnych dla planowanego docelowego wdrożenia systemu eBooking TRUCK również w innych przejściach granicznych.

Analiza aktualnej organizacji obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski przeprowadzona została z uwzględnieniem liczby odprawianych samochodów w aspekcie zmiennej intensywności napływu, nominalnej przepustowości badanych przejść granicznych, procesów obsługi ruchu towarowego, organizacji zasobów i zarządzania funkcjonowaniem przejść granicznych, funkcjonalności systemów informatycznych oraz istniejącej infrastruktury wzdłuż dróg dojazdowych do przejść granicznych.



Z przeprowadzonej analizy wynika, że pomimo niepełnego wykorzystania zdolności obsługowej przejść granicznych w Kuźnicy i Bobrownikach, na obu przejściach tworzą się kolejki samochodów ciężarowych, co jest charakterystyczne dla systemu obsługi z tzw. wąskim gardłem. Zasadniczą przyczyną tworzenia się po stronie polskiej kolejek (zewnętrznych – przed przejściem granicznym i wewnętrznych – na terenie przejścia) jest brak możliwości płynnego wjazdu na teren przejść granicznych po stronie Republiki Białorusi (odpowiednio w Bruzgach i Bierestownicy).

Z kolei długość kolejki i czas oczekiwania na przekroczenie granicy, przy wyżej wskazanym braku możliwości sterowania przepływem przez przejście graniczne, zdeterminowane są zmienną intensywnością i okresowymi spiętrzeniami napływu samochodów.

W przedstawionej sytuacji, uwzględniając ograniczoną przepustowość wjazdu samochodów ciężarowych na przejścia graniczne w Białorusi – celowym i możliwym rozwiązaniem problemu kolejek samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski jest oddziaływanie systemowe na wielkość i stabilność strumienia napływających samochodów, poprzez wdrożenie elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej.

Przedstawione w opracowaniu rekomendacje warunkujące realizację postawionego celu tworzą system kompleksowych i wzajemnie spójnych rozwiązań pod względem organizacyjnym, prawnym, infrastrukturalnym i informacyjnym. Podstawowym założeniem likwidacji kolejki na kierunku wywozowym z Polski jest możliwość oddziaływania na system obsługi odpraw granicznych w trzech wzajemnie warunkujących się obszarach:

- oddziaływanie na wielkość i stabilność strumienia napływających samochodów ciężarowych z wykorzystaniem Systemu elektronicznej rezerwacji odprawy celnej granicznej e-Booking TRUCK,
- obsługę samochodów ciężarowych w strefie oczekiwania (eliminując oczekiwanie na drogach dojazdowych) obejmującą stworzenie systemu parkingów buforowych i ram prawno-organizacyjnych ich funkcjonowania,
- oddziaływanie na przepustowość przejść granicznych (w tym na: liczbę funkcjonariuszy na zmianie, planowanie zadań i organizację pracy oraz dostępność i wykorzystanie infrastruktury) - zapewniające ciągły odbiór samochodów ze strefy oczekiwania.



Skuteczność przedstawionych wyżej kierunków oddziaływania uwarunkowana jest:

- obsługą celną graniczną w drogowym ruchu towarowym na przejściach granicznych wschodniej granicy Polski (jednocześnie granicy UE) tylko samochodów ciężarowych wjeżdżających ze strefy oczekiwania,
- możliwością wjazdu do strefy oczekiwania tylko pojazdów ciężarowych z aktualną elektroniczną rezerwacją odprawy na przejściu granicznym,
- integracją informatyczną procesów: rezerwacji, oczekiwania w strefie i realizacji odpraw celnych granicznych.

Opracowany na zlecenie Służby Celnej dokument stanowi punkt wyjściowy do dyskusji na temat rozładowywania okresowych spiętrzeń ruchu towarowego na granicy wschodniej, jak również rozwiązania, w dłuższej perspektywie, problemu ciągłego przyrostu tego ruchu (rok do roku około 15%).

